



## Jaarrapportage CKB

### Rapportageperiode over geheel 2025

#### 1 Aantal certificaathouders

2024	2025
140	153

#### 2 Aantal CI's

2024	2025
3	3

#### 3 Aantal nieuwe toetreders en afhakers

		Aboma Certificering	Kiwa	Bureau Veritas
Toetreders	2025	8	8	3
Afhakers	2025	3	2	1
Toetreders	2024	3	5	0
Afhakers	2024	2	1	0

#### Belangrijkste reden van afhaken

- Afhaker (reden onbekend)
- Overstap naar andere CI
- Na overname is certificering niet meer van toepassing
- Uitstel audit doordat klant nog niet klaar is

#### Ontwikkeling in de markt

- Het vinden van gekwalificeerd personeel blijft een uitdaging.
- Er is steeds meer vraag naar CKB voor bedrijven die zich op CKB gaan richten. Hierbij zien we toetreders vanuit de zonnepanelen-en de glasvezelbranches.
- Er is een grote druk op de aantallen auditoren.
- Werknemers van CKB aannemers die actief zijn in het vrije domein, kunnen moeilijker aan de kwalificaties van CKB voldoen, daar er steeds meer toegeschreven wordt naar de vereisten van de netbeheerders, zonder in acht name van wettelijke vereisten (NEN3140, NEN3840).
- Het aantal processen leidt tot onduidelijkheid. Vooral het verschil tussen proces en deelproces en wat bedrijven kunnen, is onduidelijk voor de markt. De splitsing heeft niet voor meer helderheid gezorgd, maar wel voor veel meer discussie tussen CI en klant.
- Onduidelijkheid over status van de procestabel van 15 april 2025.
- Er wordt door onze sales weinig wijziging in de markt gezien. Blijft stabiel.
- Onder druk van aanbestedingen vragen bedrijven grote groepen met processen uit.
- Opdrachtgevers leggen druk op het systeem. Vooral doordat opdrachtgevers voor vele jaren zeer uitgebreide pakketten werk uitbesteden bij partijen die "alles moeten kunnen uitvoeren" ontstaat er ongewenste druk vanuit (potentiële) certificaathouders.
- We zien (relatief) veel kleine bedrijven die meer processen aanvragen dan van hen verwacht zou mogen worden op basis van bedrijfsomvang.



#### 4 Aantal schorsingen certificaathouders

- 3 (o.a. niet tijdig kunnen uitvoeren audits ligt bij zowel CI als bij klant, gaat wel weer op voor de CKB:2023)

#### 5 Aantal gesignaleerde klachten

(uitsplitsing naar klachten over CI, klachten over Stichting CKB, klachten over certificaathouder)

Gesignaleerde klachten	0
Klachten over CI	2
Klachten over Stichting CKB	1
Klachten over certificaathouders	0

##### Klachten over CI

- Snelheid van het verkrijgen van een offerte en overeenkomst.
- Capaciteit bij het inplannen van audits.

##### Klachten over Stichting CKB

- Onduidelijkheid met betrekking tot het accepteren van andere certificaten en diploma's dan verkregen via de crebo-systematiek.

#### 6 Top 5 belangrijkste opmerkingen vanuit het auditveld

(trends, belangrijkste ontwikkelingen in de sector, meest voorkomende bevindingen)

##### Belangrijkste ontwikkelingen in de sector

- Auditor ziet dat kleine bedrijven ermee aan de slag gaan.
- CI-en hebben moeite om auditoren te vinden die te kwalificeren zijn voor CKB. Met name het projectendeel is hierbij lastig.
- In 2025 en 2026 vindt er een herverdeling van werk plaats. Dit leidt tot veel aanvragen die op korte termijn ingelost moeten worden.
- Overstappers vanuit de zonnepanelenbranche en glasvezelbranches.
- Schaarste gekwalificeerd personeel, bedrijven hebben blijvend moeite om de juiste mensen te vinden.
- Veel opdrachtgevers lijken zich niet bewust van wat zij vragen van partijen. Hierdoor is er in aanbestedingen al snel een wildgroei aan gevraagde processen te vinden.

##### Meest voorkomende afwijkingen / observaties

- Niet voldoen aan opleidingstabel /niet de juiste opleidingen zijn gevolgd.
- De borging dat eigen en ingehuurde medewerkers alsmede het personeel van onderaannemers beschikken over de vereiste en geldige (vak-) opleidingen zoals genoemd in de opleidingstabel, is onvolledig.
- Niet voldoen aan vereisten door onderaannemers.
- Eisen van belanghebbenden met betrekking tot CKB zijn niet in het systeem verwerkt.
- Niet echt afwijking, maar niet iedereen snapt de nieuwe processen. Zeker bij de nieuwe klanten wordt er meer 'aangevinkt' dan ze aantoonbaar kunnen maken.
- Certificaathouder heeft geen interne audit volgens CKB uitgevoerd/ niet aantoonbaar uitgevoerd.
- Er ontbreekt een overzicht relevante wet- en regelgeving met systematiek voor de beoordeling van naleving/ compliance.
- Niet alle processen zijn beoordeeld.
- Project-documentatie incompleet.
- Materieel van inhuur niet gekeurd/niet gekalibreerd.
- Directiebeoordeling/management review niet aantoonbaar uitgevoerd/jaarrapportage niet gebruikt als input directiebeoordeling.



## 7 Bespreekpunten CCvD

- Werknemers van CKB aannemers die actief zijn in het vrije domein, kunnen moeilijker aan de kwalificaties van CKB voldoen, daar er steeds meer toegeschreven wordt naar de vereisten van de netbeheerders, zonder in acht name van wettelijke vereisten (NEN3140, NEN3840).

## 8 Beoordeling door CCvD

### Ontwikkelingen in de markt

- Het CKB herkent de krapte op de arbeidsmarkt. Over het algemeen leiden veel bedrijven vaktechnisch (montage) personeel zelf op en weten hierdoor tot op zekere hoogte in te spelen op de toenemende vraag. Wel zien we dat bedrijven worstelen met het vinden van leidinggevende en ondersteunende vaktechnici waaronder werkvoorbereiders, uitvoerders, projectleiders en werkverantwoordelijken.
- Het CKB herkent zich ook in de druk op auditoren. Er liggen veel verzoeken waarmee de auditlast en het rondkrijgen van planningen uitdagend blijft. Tegelijkertijd leidt stichting CKB jaarlijks een nieuwe stroom van auditoren op om zo in te spelen op de toenemende vraag. Op verzoek zal stichting CKB dit initiatief jaarlijks blijven ondernemen.
- Ten aanzien van de marktontwikkeling rondom het vrije domein herkent de CKB niet. Hierin is een misinterpretatie ontstaan naar aanleiding van het samenvoegen van de BEI/VIAG/VEWA opleidingseisen met de opleidingstabellen van stichting CKB. Deze misinterpretatie zal CKB oplossen door een verduidelijking aan te brengen op deze kwestie door middel van een correctie in de opleidingstabellen op de website.
- De discussie over deelprocessen versus processen is geen onbekende. Stichting CKB zal deze miscommunicatie oplossen door een verduidelijking op te stellen en te harmoniseren tijdens het CI-harmonisatieoverleg.
- Ten aanzien van druk op het systeem door opdrachtgevers wijst stichting CKB op het feit dat opdrachtnemers door middel van vragenstelronden (Nota van Inlichtingen) opdrachtgever kunnen wijzen op onjuist opgelegde kwalificaties in relatie tot de scope van raamovereenkomsten.

### Klachten

- Het CKB wenst graag meer achtergrond over de gesignaleerde klachten zodat zij hieruit haar lering kan trekken en eventuele bijstelling kan realiseren en zo proactief gehoor kan geven aan de geuite klacht.

### Ontwikkelingen in de sector

- Het CKB wenst graag meer achtergrond over kleine bedrijven, wat wordt hiermee bedoelt en welke? Daarnaast wenst het CKB meer achtergrond over de opmerking over verschuiving van werk en de impact hiervan op de CKB.

### Afwijkingen en observaties

- Het onderdeel afwijkingen en observaties stelt ons in staat om een goed beeld te vormen over de toepassing en uitwerking van ons systeem en daar waar nodig lering te trekken en bijsturing te geven daar waar nodig. Het CKB wenst graag meer achtergrond over de afwijkingen en observaties, deze zijn nu te algemeen van aard en bevat duplicaten.

### Resumé

Veel punten worden herkend. Wel zien we dat punten algemeen beschreven zijn en meer diepgang behoeven om hier onze lering of bijsturing op te kunnen inzetten. Stichting CKB zal in 2026 dan ook meer verbinding met CI's zoeken door haar vergaderschema hierop aan te passen en eerder in gesprek gaan over knelpunten en ontwikkelingen.



## 9 Bespreekpunten Bestuur

- Het bestuur zou graag zien dat er een analyse wordt opgesteld met de meest voorkomende issues.
- De auditorentraining voorzien van praktijkvoorbeelden.
- De netbeheerders blijven wijzen op het uitvragen van de juiste processen. (geen deelprocessen uitvragen)

## 10 Beoordeling Bestuur

- De markt is de afgelopen jaren door de energietransitie onstuimig geweest. Het invoeren van de regeling 2023 met de bijbehorende bijlagen heeft ook een grote impact gehad.
- Het bestuur is tevreden over de veranderingen in de regelingen en de stichting heeft daarmee voldaan aan de behoefte van de markt.
- De regeling 2019 is uitgefaseerd.
- De bijlagen van de regeling 2023 worden tekstueel nog aangepast in 2026 om misinterpretatie op de werkvloer te kunnen voorkomen.
- Het aantal vragen bij het secretariaat over de regeling is fors afgenomen.
- Er zijn bij de CI's wijzigingen geweest in de schemabeheerders. Dit is nu naar tevredenheid van de CKB ingericht.
- Het integreren van de opleidingstabel CKB en de BEI/VIAG tabel heeft veel verheldering verschaft voor de markt en de opleidingsroute vereenvoudigd zonder afbreuk te doen aan kwaliteit en veiligheid.

