

## Jaarrapportage CKB

### Rapportage periode over geheel 2020

#### 1. Aantal certificaathouders

CI	2019	2020
ABOMA	30	39
KIWA	68	64
BVC	20	20
Totaal	118	121

#### 2. Aantal CI's

2019	2020
3	3

#### 3. Aantal nieuwe toetreders en afhakers met een mogelijke verklaring

	Aboma Certificering	Kiwa	Bureau Veritas
Toetreders 2020	9	2	0
Afhakers 2020	0	6	0
Toetreders 2019	4	0	2
Afhakers 2019	0	0	6
Totaal aantal Certificaathouders	39	64	20

#### Belangrijkste redenen van afhaken

- Wisselingen in team van auditoren /beëindiging bedrijfsactiviteiten.

#### Ontwikkeling in de markt

- Er blijft een vraag naar nieuwe certificaathouders.
- Vooral kleine toetreders.
- Bedrijven vragen relatief veel processen aan.
- Ook in 2020 is er een blijvende (maar beperkte) vraag naar initiële CKB-certificering. Hierbij worden er regelmatig offerte aanvragen gedaan. In een klein aantal gevallen betreft dit aanvragen van reeds gecertificeerde bedrijven. Van het merendeel van de bedrijven kan dus gesteld worden dat het nieuwe of hernieuwde toetreders zijn. Hierbij gaat het veelal om kleinere MKB-bedrijven die een professionaliseringsslag willen maken en waarvan opdrachtgevers verlangen dat zij CKB behalen.
- De toegenomen vraag lijkt te wijzen op een toenemende vraag van gecertificeerde bedrijven vanuit de markt. Een teken dat het schema nog altijd in een (groot) aantal aanbestedingen aan bod komt en als eis is opgenomen.
- Ontwikkeling van Opleidingstabel/OTO met aanvulling op crebonummer heeft geholpen in het beschikbaar maken van meer opleidingen waar medewerkers via opgeleid kunnen worden. Dit lijkt een positieve ontwikkeling in de markt te geven.



- Veel opdrachtgevers lijken zich niet bewust van wat zij vragen van partijen. Hierdoor is er in aanbestedingen al snel een wildgroei aan gevraagde processen te vinden.
- Meer kleinere boorbedrijven, meer boren i.v.m. veel kabels en leidingen in ondergrond. Tevens meer oog voor flora en fauna (boomwortels etc.).
- Boormarkt en glasvezelmarkt in Duitsland trekt sterk aan, opkomende vraag naar CKB in toepassing voor Duitsland.

#### 4. Aantal schorsingen certificaathouders

- Geen.

#### 5. Aantal gesignaleerde klachten

Gesignaleerde klachten	Geen
Klachten over CI	1
Klachten over Stichting	Geen
Klachten over certificaathouders	Geen
Overig klachten	Geen

- Opmerking/probleem dat bedrijven ondervinden is dat als deze met vragen bellen naar de Stichting CKB ze niet altijd, naar hun zeggen, géén duidelijke informatie krijgen.

#### 6. Top 5 belangrijkste opmerkingen vanuit het auditveld (trends, belangrijkste ontwikkelingen in de sector, meest voorkomende bevindingen)

- Er begint steeds meer vraag te komen naar processen waarvan bedrijven misschien niet alles in eigen beheer uit kunnen voeren. Dit is in dat soort gevallen dan niet terecht. Hiervoor zou een proces "Projectmanagement" opgericht kunnen worden, waarmee bedrijven kunnen aantonen een project wel aan te kunnen sturen. Dit vergt ontwikkeling in het schema en is een punt voor de toekomst.
- COVID-pandemie heeft invloed op de audits. Echter geven de genomen maatregelen ons voldoende ruimte om ons werk als CI zorgvuldig uit te kunnen voeren.
- Arbeidsveiligheid en de werkdruk blijven items waar medewerkers mee te maken hebben
- Meer vernieuwde methoden om leidingen en kabels in te duwen in plaats van trekken, CKB 2014/2019 gaat nog steeds uit van kabels en leidingen trekken.
- Vanwege schaarste in de arbeidsmarkt worden zij-instromers ingezet voor werkzaamheden waarbij de opleidingen soms een knelpunt vormen (zie afwijkingen).
- Meer 'eigen' opleidingen die aangeboden worden aan stichting ter goedkeuring voor Opleidingstabel/OTO.
- Het werven van "nieuwe" competente medewerkers is vaak een uitdaging.
- Vaak een probleem om de (herhalings-)cursussen op tijd rond te krijgen, omdat de opleiders pas met de opleidingen starten als er voldoende kandidaten zijn aangemeld. Hierdoor worden cursussen vaak doorgeschoven.
- Bij bedrijven onduidelijk welke opleidingen/opleiders wel en niet toegelaten zijn.
- Conform de CKB regeling dient de certificaathouder elk gecertificeerd proces met eigen mensen en middelen (materieel) volledig te kunnen uitvoeren. Bedrijven zoeken hierbij de grens op. Bijvoorbeeld: Is een geleasede boormachine / kraan ook een eigen middel? Ook inleenkrachten die voor langere tijd worden ingezet ziet men ook als "eigen" mensen.



## Meest voorkomende afwijkingen / observaties

- Gereedschappen niet voldoende gekeurd, keuringsdatum overschreden materieel/gereedschap en kalibraties, meetmiddelen niet in orde.
- Niet voor alles is een kwaliteitsplan beschikbaar.
- Diploma's van lastig te kwalificeren functies zijn niet altijd voorhanden, dan wel te behalen, personeel niet juiste opleidingen, functiebeschrijvingen niet in lijn met de CKB-norm of diploma's ontbreken conform Opleidingstabel/OTO.
- COVID heeft invloed op de audits, maar er worden buiten nog altijd werkzaamheden verricht.
- Projectmap niet voorhanden op het werk.
- Revisie van uitvoeringstekeningen niet overeenkomstig 'binnen en buiten'.
- Onvoldoende toezicht op derden / inhuur in relatie tot opleidingen en materieel/kalibraties.
- Oorzaakanalyse n.a.v. afwijkingen/schades schiet tekort dan wel ontbreekt; gevolg is dat er alleen herstelmaatregelen worden uitgevoerd, maar geen maatregelen om herhaling te voorkomen.
- Dezelfde afwijkingen komen herhaaldelijk terug (zie vorige opmerking).
- Interne audits ontbreken dan wel zijn onvolledig (bijv. directie en KAM niet opgenomen) / directiebeoordeling ontbreekt.
- V&G plan of voorlichting daarover ontbreekt

## 7. Bespreekpunten CCvD

- Er begint steeds meer vraag te komen naar processen waarvan bedrijven misschien niet alles in eigen beheer uit kunnen voeren. Dit is in dat soort gevallen dan niet terecht. Hiervoor zou een proces "Projectmanagement" opgericht kunnen worden, waarmee bedrijven kunnen aantonen een project wel aan te kunnen sturen. Dit vergt ontwikkeling in het schema en is een punt voor de toekomst.
- Conform de CKB regeling dient de certificaathouder elk gecertificeerd proces met eigen mensen en middelen (materieel) volledig te kunnen uitvoeren. Bedrijven zoeken hierbij de grens op. Bijvoorbeeld: Is een geleasede boormachine / kraan ook een eigen middel? Ook inleenkrachten die voor langere tijd worden ingezet ziet men ook als "eigen" mensen.

## 8. Beoordeling door CCvD

- De CCvD is gestart met de werkgroepen: Contracting, CKB2.0 en de professionalisering van de Opleidingstabel.

## 9. Bespreekpunten Bestuur

- De Corona uitzonderingsregel is opgenomen en geaccepteerd CKB.
- Uitstel van 6 maanden. Vooruitlopend op een situatie, slechtste scenario, die er nog niet is. Met dit voorstel ook eventuele vragen tijdens de NTA audit vraag voor zijn met betrekking tot corona.
- CKB 2.0 doorzetten in 2021.
- Audit NTA8813 eigen schema als CKB aansluiten bij de grote vereniging van schemabeheerders.



## 10. Beoordeling Bestuur

Bestuur is akkoord en tevreden over de COVID-19 maatregelen op het gebied van auditing. Ze krijgt ook geen terugkoppeling uit het werkveld dat het onwerkbaar is.

CKB Handboek is vastgesteld.

Met de vernieuwingen komt er ook een aparte voorzitter voor het CCvD. André Dikkeschei wordt de nieuwe voorzitter.

Nieuwe regeling 2021 met bijlagen akkoord om in te dienen bij RvA.

Bestuur besloten CKB 2.0 door te zetten in 2021, Aan de projectleider is verlenging verleend om het proces door te kunnen laten gaan. Goedgekeurd t/m november 2021.

Bestuur is tevreden met de voortgang van het project CKB 2.0 en verwacht november 2021 het project te hebben afgerond.